Política da Qualidade da SIBS CARTÕES

A SIBS CARTÕES – Produção e Processamento de Cartões, S.A. presta um serviço especializado de produção e personalização de cartões - soluções integrais numa cadeia de valor que vai da conceção à entrega ao Cliente.

Num contexto de evolução do mercado de produção e personalização de cartões, com o surgimento de novos intervenientes, e de acordo com uma visão inovadora e de melhoria contínua da sua atividade, a SIBS CARTÕES desenvolve em permanência um conjunto de iniciativas com vista ao incremento da eficiência e qualidade do serviço prestado aos seus Clientes.

É nesse enquadramento que a SIBS CARTÕES considera como fundamental o permanente desenvolvimento das competências internas, e submete anualmente os seus processos e sistemas de Gestão de Segurança e Qualidade, ao escrutínio e validação segundo os padrões rigorosos das mais importantes redes de Sistemas de Pagamento (Visa, Mastercard, China UnionPay, MB, Discover e MultiCaixa), cumprindo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, para garantir a qualidade, funcionalidade e segurança do produto cartão.

Mantém ainda os processos de ajustamento necessário à certificação de acordo com a Norma ISO9001, e outros Standards de Qualidade e da Indústria aplicáveis, reforçando o compromisso de ir ao encontro das necessidades e expectativas das entidades que com ela se relacionam, envolvendo e encorajando os seus Colaboradores no cumprimento desses objetivos, através do acompanhamento sistemático e da promoção da sua evolução.

A SIBS CARTÕES declara ainda o seu empenho e contribuição para uma sociedade social e ambientalmente mais sustentável, apresentando uma estratégia de sustentabilidade, que se desdobra num conjunto de atividades e ações com esse objetivo.

Uma dessas ações materializou-se na implementação dos requisitos das normas adotadas no âmbito das certificações de Cadeia de Custódia[i] para produtos certificados de base florestal, comprometendo-se com os seus valores e orientações.

[i] Certificação Cadeia de Custódia FSC® (licence code FSC-C192155)
Certificação Cadeia de Custódia PEFC (license code PEFC/13-31-324)

Esta informação não pode ser duplicada sem o prévio consentimento da SIBS.

A visão e missão da SIBS CARTÕES consubstanciam-se nos seguintes valores:

Inovação	Obtida com a colaboração de fabricantes de cartões de referência, pela participação em organismos de normalização internacionais e mantendo um grupo de engenharia interno dedicado à investigação e desenvolvimento de soluções, em especial em soluções com *chip*.
Segurança	Instalações e processos auditados pelos organismos e marcas internacionais, garantem que o processo de produção e logístico seguem as melhores práticas do mercado, garantindo também a confidencialidade dos dados tratados.
Serviço ao Cliente	Assumimos o compromisso de apoiar o cliente em todas as fases de desenvolvimento do produto, desde a conceção à implementação.
Flexibilidade	Adaptamos a nossa capacidade de acordo com as necessidades do cliente.
Qualidade	Para além do rigor dos processos internos de produção, selecionamos os nossos fornecedores de materiais de acordo com os *standards* mais elevados do mercado, para garantir um produto final de qualidade e funcionalidade.

Esta informação não pode ser duplicada sem o prévio consentimento da SIBS.